



der direkte Draht zum Bürger



# Was ist ein WhatsApp Kanal

WhatsApp-Kanäle sind öffentliche Kanäle, vergleichbar mit einem Social Media Profil auf Plattformen wie Instagram.

Nutzer können Kanäle abonnieren, um über Marken, Personen oder bestimmte Themen auf dem Laufenden zu bleiben.

Es handelt sich um eine One-Way-Kommunikation – eine Art WhatsApp Newsletter. Die Mitglieder können keine Kommentare oder Antworten verfassen. Die einzige Reaktion ist, wenn der Leser ein Emoji als Reaktion auf einen Post hinterlässt.



# Was ist ein Whatsapp Kanal

Unternehmen / Behörden können Kanäle einrichten, die von den Nutzern abonniert werden können. Dies ist vergleichbar mit Social-Media-Plattformen, denen die Nutzer folgen.

Das bedeutet, dass Unternehmen / Behörden über die Kanäle keine persönliche Konversation beginnen, sondern vor allem Updates teilen können (wie zB. Straße XY weiterhin gesperrt).

Der Nutzer kann nicht antworten, nur reagieren (Daumen hoch Emoji zB.).

# Welche Vorteile bietet ein Whatsapp Kanal für die Stadt Reinheim

WhatsApp

reinheim   
LEBENDIG. OFFEN. LEBENSWERT.

## NR. 1 - JEDER KENNT WHATSAPP

WhatsApp ist das Netzwerk, das fast jeder irgendwie benutzt.

## NR. 2 - DIREKT AUF DEM BILDSCHIRM

Ein großer Vorteil von WhatsApp-Kanälen ist, dass man direkt auf dem Handy und damit auf dem Bildschirm der Abonnenten landet.

Somit: Schnellere Mitteilung an die Bürger - auch im Ernstfall.

## NR. 3 - BEREITS BEKANNT

WhatsApp-Kanäle werden auf einer sehr breiten Basis genutzt. Also sowohl von Bundesligavereinen, News-Portalen, als auch von Behörden.

Zum Beispiel die Stadt Köln, aber auch der Bundestag sind dort schon vertreten und weisen eine spannende Präsenz mit tollen Inhalten auf. Aber neben den großen Behörden sind auch schon kleinere Kommunen präsent.

## NR. 4 - SCHNELL UND EFFIZIENT

Der Kanal ist schnell eingerichtet.

Man benötigt nicht viele Einstellungen.

Content ist durch Social Media schon vorhanden.

# WELCHE INFORMATIONEN WERDEN DIE BÜRGER ERHALTEN?

## ■ Wichtige/Dringende Hinweise

Hinweise zu

- Straßensperrungen die den Verkehr stark beeinträchtigen
- Stellenanzeigen
- geänderte Öffnungszeiten (Schwimmbad / Verwaltung / Bauhof etc.)

## ■ Veranstaltungen

Mitteilungen zu größeren Veranstaltungen wie zB.

- Reinheimer Markt
- Musiktage
- Satirewoche

## ■ Warnungen im Ernstfall / Katastrophenfall

Warnungen & Verhaltenshinweise zu

- Hochwasser / Pegelständen
- Sturm
- Hitze
- Stromausfall
- etc.



Alle Informationen werden mit einem Link zur  
entsprechenden Information auf der Homepage versehen



# Was gibt es sonst noch zu wissen

**AMTSHELDEN**

## ZERTIFIKAT

TEILNAHME AM AMTSHELDEN SMART  
LEARNING WEBINAR  
WHATSAPP-KANÄLE FÜR BEHÖRDEN

**Tina Rannone**

ERFOLGREICHE TEILNAHME

- Einrichtung und Verwaltung eines WhatsApp-Kanals
- How-to-WhatsApp: Schritt für Schritt
- Hacks für den grünen Haken
- Funktionsübersicht und Content-Formate
- Überblick über Strategien für Behörden
- Beispiele und Insights aus erfolgreichen Behörden-Kanälen
- Nachhaltiges Netzwerk
- Austausch mit uns und Webinar-Teilnehmer\*innen
- Insights von erfahrenen Expert:innen

  
JULIA LUPP

  
CHRISTIAN ROSENBERGER

  
Markus Lenz

Mai 2024

**AMTSHELDEN**

## ZERTIFIKAT

TEILNAHME AM AMTSHELDEN SMART  
LEARNING WEBINAR  
WHATSAPP-KANÄLE FÜR BEHÖRDEN

**Grit Schieck**

ERFOLGREICHE TEILNAHME

- Einrichtung und Verwaltung eines WhatsApp-Kanals
- How-to-WhatsApp: Schritt für Schritt
- Hacks für den grünen Haken
- Funktionsübersicht und Content-Formate
- Überblick über Strategien für Behörden
- Beispiele und Insights aus erfolgreichen Behörden-Kanälen
- Nachhaltiges Netzwerk
- Austausch mit uns und Webinar-Teilnehmer\*innen
- Insights von erfahrenen Expert:innen

  
JULIA LUPP

  
CHRISTIAN ROSENBERGER

  
Markus Lenz

Mai 2024

# Impressum



WhatsApp

**reinheim**  
LEBENDIG. OFFEN. LEBENSWERT.



## ERSTELLUNG & DESIGN

Tina Rannone - Canva

## TEXTE & BILDER

- Tina Rannone
- Amtshelden - <https://www.amtshelden.de/whatsapp-kanal-fuer-behoerden-und-auf-was-es-ankommt/>
- Canva
- WhatsApp